

En esta página

1. Quién es responsable
2. Qué datos usamos
3. Para qué los usamos
4. Datos de salud
5. WhatsApp y asistente virtual
6. Mensajes comerciales
7. Con quién los compartimos
8. Datos fuera del país
9. Cuánto tiempo los guardamos
10. Seguridad
11. Sitio web y medición
12. Menores de edad
13. Sus derechos
14. Cambios a esta política
15. Contacto

Política de Privacidad

Última actualización: septiembre de 2026 (fusión con la política de tratamiento de datos)

En pocas palabras

- Usamos sus datos para gestionar su membresía, atenderlo y contarle novedades del club y de CMO.
- Sus datos de salud nunca se usan para publicidad ni se comparten con plataformas de anuncios.
- Parte de la atención por WhatsApp la brinda un asistente automatizado. Puede pedir hablar con una persona cuando quiera.
- Si no quiere recibir más mensajes comerciales, responda BAJA y no le volvemos a escribir.
- No vendemos ni cedemos sus datos. Puede pedir verlos, corregirlos o borrarlos.

1. Quién es responsable de sus datos

El Club de Beneficios es un programa de **CMO Centro de Especialidades Médicas y Odontológicas**, responsable del tratamiento de sus datos personales en los términos de la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales.

- Domicilio: España 729, Rosario, Santa Fe, Argentina.
- CUIT: **30-71898462-5**
- Teléfono: 341 2817636
- Correo electrónico: **clubdebeneficios.cmo@gmail.com**

2. Qué datos usamos

Recolectamos solo los datos necesarios para brindarle el servicio. Según cómo se relacione con nosotros, pueden incluir:

- **Datos de identificación y contacto:** nombre y apellido, DNI (que además usamos como identificador de acceso a su cuenta de socio), fecha de nacimiento, teléfono, correo electrónico y domicilio.
- **Datos de la membresía:** línea o abono contratado, fecha de alta, antigüedad, uso de beneficios, estado de pago y el PIN de acceso a su cuenta en la app "Mi Club CMO".
- **Datos de pago:** el cobro lo procesa una plataforma de pagos. CMO no solicita ni almacena el código de seguridad de su tarjeta (CVV/CVC) ni el número completo.
- **Datos de salud:** los necesarios para su atención y para aplicar los beneficios de su plan. Ver punto 4.
- **Conversaciones:** los mensajes que intercambia con nosotros por WhatsApp u otros canales.
- **Datos de navegación:** información técnica sobre el uso del sitio web. Ver punto 11.

3. Para qué los usamos, y con qué base legal

- Gestionar su adhesión, su membresía y los débitos mensuales.
- Brindarle atención médica y odontológica y aplicar los descuentos y coberturas de su plan.
- Comunicarnos con usted sobre su plan, turnos, pagos, cambios en el servicio y la cartilla.
- Responder sus consultas, incluso mediante un asistente automatizado.
- Enviarle información sobre el Club de Beneficios y novedades de CMO, con la posibilidad de darse de baja en cualquier momento.
- Elaborar estadísticas internas y mejorar nuestros servicios, usando datos agregados o sin identificar cuando es posible.
- Cumplir obligaciones legales, contables y regulatorias.

Tratamos sus datos sobre la base de su **consentimiento libre, expreso e informado** (artículo 5, Ley 25.326), prestado al aceptar los Términos y Condiciones al adherirse, y en la **ejecución del contrato de membresía**.

4. Datos de salud

La ley considera sus datos de salud como **datos sensibles** (artículo 7, Ley 25.326) y les da una protección especial. Por eso, en CMO:

- Solo los usamos para su atención, para aplicar los beneficios de su plan y para cumplir la ley.
- Están protegidos por el secreto profesional de nuestro equipo de salud.
- Nunca los usamos con fines publicitarios ni para decidir qué publicidad mostrarle.
- Nunca los compartimos con plataformas de anuncios ni redes sociales.
- Nunca los mencionamos en mensajes comerciales.

La historia clínica se rige además por la Ley 26.529 de Derechos del Paciente.

5. WhatsApp y asistente virtual

Nos comunicamos por WhatsApp, un servicio de Meta Platforms. Al escribirnos por ese canal, sus mensajes también quedan sujetos a las condiciones y la política de privacidad de WhatsApp.

Parte de las conversaciones son respondidas por un **asistente virtual automatizado** que usa inteligencia artificial para informarle sobre los planes, ayudarlo a adherirse y responder consultas frecuentes. Tenga en cuenta que:

- Puede pedir hablar con una persona del equipo en cualquier momento.
- El asistente no da diagnósticos ni indicaciones médicas.
- Guardamos las conversaciones para darle continuidad a la atención y mejorar el servicio.
- Le recomendamos no enviar por chat información de salud más allá de lo necesario para su consulta.

6. Mensajes comerciales

Si es paciente de CMO o afiliado del club, podemos escribirle por WhatsApp, correo electrónico u otros medios para contarle sobre el Club de Beneficios, sus planes y novedades del centro.

Para dejar de recibir estos mensajes, **responda BAJA** o pídalo por cualquiera de nuestros canales. Su pedido se registra y no volvemos a enviarle comunicaciones comerciales. Darse de baja no afecta su atención ni su membresía: seguirá recibiendo los avisos necesarios sobre su plan, turnos y pagos.

7. Con quién los compartimos

No vendemos, alquilamos ni cedemos sus datos. Solo los compartimos con proveedores que nos ayudan a prestar el servicio, que actúan por cuenta de CMO y bajo obligación de confidencialidad:

Tipo de proveedor	Para qué
Mensajería (WhatsApp, de Meta)	Enviar y recibir mensajes.
Procesamiento de pagos	Cobrar la cuota mensual.
Base de datos y alojamiento en la nube	Guardar la información de la membresía de forma segura.
Alojamiento del sitio web	Publicar este sitio.
Inteligencia artificial	Hacer funcionar el asistente virtual.
Profesionales de la cartilla	Brindarle la atención incluida en su plan.

También podemos informar datos cuando lo exija una ley o una autoridad competente.

8. Datos fuera del país

Algunos de nuestros proveedores guardan información en servidores ubicados fuera de la Argentina. En esos casos exigimos niveles de seguridad y confidencialidad adecuados. Al adherirse al club o escribirnos, usted presta su consentimiento para esa transferencia, conforme al artículo 12 de la Ley 25.326.

9. Cuánto tiempo los guardamos

- **Datos de la membresía:** mientras esté activa y luego por el plazo necesario para cumplir obligaciones legales, contables y para permitir el reingreso previsto en los Términos y Condiciones.
- **Historia clínica:** por el plazo mínimo que fija la Ley 26.529.
- **Conversaciones:** mientras sean útiles para su atención, salvo que pida borrarlas.
- **Pedido de baja de mensajes comerciales:** se conserva para asegurarnos de no volver a escribirle.

10. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos contra accesos no autorizados, pérdida o alteración: acceso restringido al personal que lo necesita, credenciales de servicio resguardadas, cifrado en tránsito y proveedores con estándares de seguridad reconocidos. Ningún sistema es infalible; si ocurriera un incidente que afecte sus datos, se lo informaremos.

11. Sitio web y medición

Nuestro sitio usa cookies y herramientas de medición, incluido el píxel de Meta, para saber cuántas personas lo visitan y cómo funcionan nuestros anuncios. Estas herramientas no reciben datos de salud. Puede bloquear o borrar las cookies desde la configuración de su navegador.

12. Menores de edad

Los datos de menores de 18 años incluidos en un plan los proporciona su madre, padre o representante legal, que es quien presta el consentimiento y puede ejercer los derechos descriptos en esta política.

13. Sus derechos

Usted puede, en forma gratuita:

- **Acceder** a los datos que tenemos sobre usted.
- **Rectificar o actualizar** datos incorrectos o desactualizados.
- **Pedir su supresión**, salvo aquellos que la ley nos obliga a conservar, como la historia clínica.
- **Retirar su consentimiento** para usos que no sean necesarios para su atención o su membresía.

- **Darse de baja** de los mensajes comerciales.

Para ejercerlos (arts. 14 a 16, Ley 25.326), escribanos por WhatsApp, al correo indicado en el punto 1 o acérquese a España 729. Podemos pedirle que acredite su identidad. Respondemos los pedidos de acceso dentro de los 10 días corridos y los de rectificación o supresión dentro de los 5 días hábiles, según la Ley 25.326.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326.

La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

14. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política para reflejar cambios en el servicio o en la ley. La versión vigente es siempre la publicada en esta página, con su fecha de actualización. Si el cambio es importante, se lo avisaremos por los canales registrados.

15. Contacto

Para cualquier consulta sobre sus datos personales: CMO Centro de Especialidades Médicas y Odontológicas, España 729, Rosario. Teléfono 341 2817636. Correo:

Clubdebeneficios.cmo@gmail.com

Esta política se complementa con los [Términos y Condiciones de Membresía](#) del Club de Beneficios.